






**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK, KB DAN
DUKCAPIL**

| | |
|--|---|
| NOMOR SOP | : 470 /589/Dppkbps.2/X/2021 |
| TGL. PEMBUATAN | : 1 Oktober 2021 |
| TGL. REVISI | : |
| TGL. EFEKTIF | : 1 Oktober 2021 |
| DISAHKAN OLEH |  Drs. BESRI RAHMAD, MM Pembina Utama Muda NIP. 19660919 198602 1 006 |
| NAMA SOP | SOP SINANDU |
| DASAR HUKUM : | KUALIFIKASI PELAKSANA : |
| 1. UU Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan UU No.23 Tahun 2006 tentang 2. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Undang- 3. Perpres Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran 4. Perpres Nomor 19 Tahun 2018 tentang Peningkatan Kualitas Layanan 5. Permendagri No. 65 Tahun 2010 Tentang Pedoman Penyusunan Profil Perkembangan Kependudukan; 6. Permendagri Nomor 108 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Perpres Nomor 96 7. Permendagri Nomor 109 Tahun 2019 tentang Formulir dan Buku yang digunakan 8. Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 13 Tahun 2019 tentang | 1. Menguasai Perangkat Komputer dan Jaringan Internet 2. Memahami aturan terkait administrasi kependudukan |
| KETERKAITAN : | PERALATAN/PERLENGKAPAN : |
| SOP Inovasi SINANDU | Komputer, jaringan internet, printer, ATK |
| PERINGATAN : | PENCATATAN DAN PENDATAAN : |
| Apabila SOP tidak dijalankan maka prosedur kerja tidak berjalan sebagaimana mestinya | Inovasi SINANDU |

SOP SINANDU

| NO | KEGIATAN | Pelaksana | Mutu Baku | | | KET |
|----|---|---|------------------|----------|------------------|-----|
| | | Pengguna Layanan | Kelengkapan | Waktu | Output | |
| 1 | Masyarakat Provinsi dapat melihat Aplikasi Telegram yang dapat di download dari google play store denga link @DukcapilSumbar_bot. |  | | | | |
| 2 | Untuk dapat mendapatkan informasi, masyarakat hanya tinggal mengclick menu yang diinginkan. |  | aplikasi SINANDU | 10 menit | aplikasi SINANDU | |
| 3 | Dalam menu telegram boot ini berisi informasi syarat pelayanan adminduk, video terkait informasi permasalahan. Tik-tok dirjen dukcapil dan leaflet/ brosur informasi lainnya. |  | aplikasi SINANDU | 20 menit | aplikasi SINANDU | |

30 Menit