

MANUAL BOOK

**SUP DUKCAPIL**  
**(Survey Kepuasan**  
**Inovasi Dinas Dukcapil**  
**Provinsi Sumatera**  
**Barat**

TAHUN 2022

# 1. Buka link goggle form SUP DUKCAPIL

<https://forms.gle/1ZCj4Sn1e575SbHB6>

12.16  
WhatsApp  
docs.google.com

## SUP DUKCAPIL (SURVEI KEPUASAN INOVASI DINAS DUKCAPIL PROVINSI SUMATERA BARAT)

daraarend@gmail.com [Switch account](#)  
Not shared

\* Indicates required question

**Nama Inovasi \***

Choose

**Pekerjaan \***

Your answer

## 2. Pilih inovasi yang akan dinilai

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSFwMew9n5zqeRWL-9519s741elyOL7EAUGct-An14B1OLQJg/viewform

Choose

- BUNG CAPIL (Buku Bunga Rampai Pelayanan Pencatatan Sipil secara Digital)
- IBU KETIN (Pengisian Buku Pokok Kematian)
- EKIN DUKCAPIL (Evaluasi Kinerja Dinas Dukcapil Provinsi dan Kabupaten/Kota se Sumatera Barat)**
- KATA MESRA (Pelayanan Penerbitan Kartu Identitas Anak di Mesjid Raya)
- KIRANA (Fasilitasi Kartu Identitas Anak bersama Bank Negeri )
- SIBUK DATA (Sistem Inovasi Buku Data Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Barat )
- SIDALINMAS (Sistem Inovasi Pendaftaran online Masyarakat Sumbar )
- SILAYLI (Sistem Inovasi pelayanan online Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Barat )
- AMPERA (Sistem Informasi Administrasi Perjanjian Kerjasama pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Barat )
- LARA HATI (Aplikasi Laporan Harian Layanan Kabupaten/Kota)
- SALAM GANDA (Fasilitasi Pelayanan Penerbitan Dokumen Kependudukan Warga Pindah Agama)
- ALDI SAJA (Aktivasi Digital ID Dimana Saja)
- BUS DAFDUK (Buku SOP Pelayanan Digital Pendaftaran Penduduk)
- DA BEST SUMARAK (Data Dukcapil Berprestasi se-Sumatera Barat)
- PESAN CAPIL (Pendataan Sarana Prasarana Bidang Pencatatan Sipil Dukcapil Kabupaten/Kota)
- TERATUR CAPIL (Teraplikasinya Pendataan Bina Aparatur Bidang Pencatatan Sipil Dukcapil Kabupaten/Kota)

### 3. Isi pertanyaan pada aplikasi dengan 4 pilihan jawaban

12.16  
WhatsApp docs.google.com

Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang kemudahan prosedur layanan pada inovasi Dinas Dukcapil Provinsi Sumatera Barat

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

Bagaimana pendapat Bapak/ibu tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai

### 4. Masukkan saran

12.16  
WhatsApp docs.google.com

- Ramah
- Sangat Ramah

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang tingkat kepuasan terhadap keseluruhan pelayanan pada Inovasi Dinas Dukcapil Prov. Sumbar ?

- Tidak Puas
- Cukup Puas
- Puas
- Sangat Puas

saran dan masukan bapak/ibu untuk peningkatan pelayanan pada inovasi Dinas Dukcapil Prov. Sumbar

Your answer

Submit Clear form

Never submit passwords through Google Forms.  
This content is neither created nor endorsed by Google. Report Abuse - Terms of Service - Privacy Policy.

Google Forms